

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BERKEL TOTAALONDERHOUD B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Van Berkel: Van Berkel Totaalonderhoud B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Industrieweg 11C 1, 3738 JW te Maartensdijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 59657685.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Van Berkel een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Van Berkel en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Van Berkel zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de levering van Goederen.
6. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Van Berkel uit te voeren werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, uiteenlopende bouw-, schilder-, loodgieters- en timmerwerkzaamheden.
7. Goederen: de in het kader van de Overeenkomst door Van Berkel aan de Wederpartij te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten), ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens Van Berkel worden verwerkt.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van Berkel en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Van Berkel bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Van Berkel, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van de bedoelde derden, e.e.a. als ware zij in plaats van Van Berkel, zelf partij bij de Overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Van Berkel (waaronder zijn offertes en ter ondertekening aangeboden contracten mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Van Berkel kan zijn aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij.
2. Aan een aanbod van Van Berkel dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Van Berkel dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Een Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Van Berkel, op de eventueel daartoe door Van Berkel aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard.
4. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, is Van Berkel gerechtigd vergoeding te vorderen van de schade die daardoor voor Van Berkel ontstaat. Deze schadevergoeding omvat het bedrag waarop Van Berkel tevens aanspraak had gemaakt als de Overeenkomst volledig zou zijn nagekomen, minus de eventuele aantoonbare besparingen die voor Van Berkel uit de annulering voortvloeien.

#### **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ EN UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

1. De Wederpartij dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Van Berkel aangewezen wijze, aan Van Berkel te verstrekken. Indien de Wederpartij bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn met gebreken van de (on)roerende zaken waaraan de Werkzaamheden worden verricht, dient de Wederpartij Van Berkel daarvan vóór totstandkoming van de Overeenkomst mededeling te doen, tenzij Van Berkel reeds van deze gebreken op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn.
2. Verder dient de Wederpartij Van Berkel steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. De Wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Wederpartij voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor:
  - het verkrijgen van toegang door de door Van Berkel tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
  - een vrij toegankelijke werkplek zonder obstakels;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en de eventueel in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te verwerken Goederen;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Wederpartij kan worden gevergd.
4. In geval van dakwerk staat de Wederpartij ervoor in dat eventuele zonnepanelen vóór aanvang van de Werkzaamheden zijn verwijderd, bij gebreke waarvan Van Berkel, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk is voor eventuele schade aan de zonnepanelen ontstaan tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden.
5. Indien de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van een aan de Wederpartij toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat de Wederpartij haar verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel niet nakomt, komen, onverminderd het bepaalde in artikel 10, de daaruit voor Van Berkel voortvloeiende extra kosten en geleden schade, voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 6. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen. Indien de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, zoals in geval van een uurtarief of regieprijs, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
  - die Van Berkel niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
3. Kostenverhogende omstandigheden geven Van Berkel recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Indien Van Berkel van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Wederpartij zal worden vergoed.
5. De Wederpartij is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Wederpartij in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

## **ARTIKEL 7. | MEERWERK**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen. Indien de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, zoals in geval van een uurtarief of regieprijs, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. In geval van door de Wederpartij gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan Van Berkel slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Wederpartij tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Wederpartij die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Een verzoek van de Wederpartij tot wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, hoeft Van Berkel niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

## **ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN KLACHTEN**

### Goederen

1. Voor zover de Overeenkomst uitsluitend voorziet in de levering van Goederen, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Goederen aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Goederen naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoordt(en), dient de Wederpartij daarvan onmiddellijk mededeling te doen aan Van Berkel.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Van Berkel te zijn ingediend.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Van Berkel is geklaagd.

### Werkzaamheden

4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de Werkzaamheden redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen onmiddellijk bij de oplevering te worden gemeld.
5. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de Werkzaamheden redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Van Berkel te worden ingediend.

### Algemeen

6. Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van ten tijde van de (op)levering reeds zichtbare of anderszins kenbare gebreken waarvan de afwezigheid bij (op)levering door de Wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de Wederpartij ondertekende opleveringsverklaring, vloeit er voor Van Berkel uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
7. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Van Berkel bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## **ARTIKEL 9. | GARANTIE EN CONFORMITEIT**

1. Garantie op geleverde Goederen en/of de opgeleverde Werkzaamheden is beperkt tot de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie. Een door Van Berkel, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet evenwel niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Van Berkel kunnen doen gelden (conformiteit).
2. Eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk op schilderwerk van toepassing verklaarde garantie geldt niet wat betreft:
  - a) op water gedragen verfsystemen buiten;
  - b) schilderwerk ten aanzien van vuren, hemlock, berken en essen hout en samengesteld plaatmateriaal (multiplex, MDF en spaanplaat), kunststof steenachtige of metalen ondergronden, sterk werkende ondergronden (rabat delen, hekwerken en schroten), schuren en tuinhuisjes en houten onderdelen in verbinding met metalen of kunststof glasprofielen;
  - c) behoud van glans;

- d) oude reparatie, roestende spijkers of schroeven, knoesten, doorbloeden, harsvorming, de werking van scheuren en houtrot.

Voorts valt niet onder deze eventuele garantie schade als gevolg van bouwkundige gebreken, gebreken ontstaan door natuur, dieren of onthechting van de ondergrond. Op transparante verfsystemen is deze eventuele garantie niet van toepassing indien slechts een gedeelte van de (onroerende) zaak wordt geschilderd, tenzij dit gedeelte een fysiek gescheiden deel vormt van andere bestanddelen van de zaak.

3. Eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk op leidingwerk van toepassing verklaarde garantie geldt niet wat betreft de deugdelijkheid van de verbinding van de leiding met de leiding van naburige erven.
4. Het bepaalde in lid 2 en lid 7 geldt onverminderd het bepaalde in lid 7.
5. Indien in het kader van uitgevoerde Werkzaamheden binnen de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantietermijn sprake blijkt te zijn van een toerekenbare tekortkoming van Van Berkel in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Van Berkel de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren. In dat geval bepaalt Van Berkel zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van de normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Werkzaamheden vereiste vakkennis en middelen. Een omstandigheid als bedoeld in lid 2, 3 en/of 7 geldt in elk geval niet als een aan Van Berkel toerekenbare omstandigheid.
6. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek van de Goederen niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan Van Berkel.
7. Een aanspraak op basis van eventuele garantie of non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Van Berkel toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Van Berkel zijn uitgevoerd.
8. De Wederpartij kan uitsluitend een beroep doen op eventuele garantie of non-conformiteit indien de Wederpartij al zijn betalingsverplichtingen jegens Van Berkel is nagekomen.
9. Voor een geldig beroep op eventuele garantie of non-conformiteit dient de Wederpartij ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 bij Van Berkel te klagen.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Van Berkel is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Van Berkel ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Van Berkel in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Van Berkel gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Wederpartij al haar (toekomstige) betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds volledig is nagekomen.
3. Verder is Van Berkel gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

4. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Van Berkel op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die Van Berkel dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien Van Berkel de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van Van Berkel vermeldt de prijsfactoren en of eventuele bijkomende kosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
2. Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.
3. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Van Berkel bekend waren op het moment dat Van Berkel deze prijzen aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering c.q. levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen en/of lonen, is Van Berkel gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Van Berkel alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
4. Indien en voor zover hierover niet uitdrukkelijke en Schriftelijke afspraken zijn gemaakt, is Van Berkel gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de Wederpartij te vorderen, waarbij geldt dat Van Berkel een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs van de Goederen. Echter, indien de Consument voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij wel aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Van Berkel is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
8. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij een Consument is.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte gegevens, gebreken van of ongeschiktheid van zaken van de Wederpartij waaraan de Werkzaamheden worden verricht of waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, tenzij Van Berkel deze gebreken of ongeschiktheid behoorde te kennen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Van Berkel kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een

omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij jegens Van Berkel geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.

2. Voor schade aan daken en aanhorigheden als gevolg van door of namens Van Berkel uitgevoerd dakwerk, is Van Berkel uitsluitend aansprakelijk indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Van Berkel.
3. Voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in artikel 9.2, 9.3 en 9.7 is Van Berkel nimmer aansprakelijk.
4. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Van Berkel zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Van Berkel treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Van Berkel Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Van Berkel na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
5. Van Berkel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en overige gevolgschade.
6. Mocht Van Berkel aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Van Berkel te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Van Berkel hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Van Berkel ter zake vervalft.
7. De aansprakelijkheid van Van Berkel is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Goederen waarop de aansprakelijkheid van Van Berkel betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Van Berkel beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Van Berkel betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Van Berkel meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Van Berkel afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Van Berkel dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 8, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Van Berkel één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Van Berkel.

### **ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Van Berkel geleverde Goederen blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de Goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Van Berkel hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Van Berkel en de eventueel door Van Berkel aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Van Berkel is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Goederen terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Als de Wederpartij, nadat de Goederen door Van Berkel aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Goederen als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

### **ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN**

1. Van Berkel is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Van Berkel is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van

toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.

3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Van Berkel een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Van Berkel Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.